УТВЕРЖДЕН 1027739898757.62.01.004.ИЗ-ЛУ

## Единая Корпоративная Информационная Система Регистрации Договоров Страхования ЕКИС РДС «Россита»

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1027739898757.62.01.004.ИЗ

Листов 15

Предисловие

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя Единой Корпоративная Информационная Система Регистрации Договоров Страхования ЕКИС РДС «Россита».

Документ содержит разделы:

- Введение;
- Назначение и условия применения;
- Подготовка к работе;
- Описание операций;
- Аварийные ситуации;
- Рекомендации по применению.

Содержание документа соответствует ГОСТ Р 59795-2021, оформление документа

соответствует ГОСТ Р 2.105-2019.

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв Ng

dama

Ποση. ι										
							1027739898757.62.0	)1.004.И.	3	
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				
<i>и</i> .		Разр	аб.					Лит.	Лист	Листов
5001		Прое	3.				Единая Корпоративная Информационная		2	15
οN							Система Регистрации Договоров Страхования ЕКИС РЛС «Россита»			
H8		Н. контр.					Руководство пользователя		АО «ЦИТТ	ГС»
z		Утв.								
							Копировал		Формат л	44

	Пр	едисловие				2
	Об	означения и	сокраще	ения		4
	Te	рмины и опр	еделени	я		5
	1 E	Введение				6
	1	.1 Область п	рименен	ия		6
	1	.2 Краткое о	писание	BO3MO	ожностей	6
	1	.3 Требовани	ия к урон	зню п	одготовки пользователя	6
	1 п	.4 Перечень ользователю	эксплуа <sup>.</sup>	гацио	нной документации, с которой необходимо ознакомиться	6
	2 H	Іазначение и	условия	я прим	ленения	7
	2	.1 Назначени	е ЕКИС	С РДС	«Россита»	7
	2	.2 Условия п	римене	ния		7
		2.2.1 Исполи	- ьзуемые	техни	ические средства и минимальные требования к ним	7
		2.2.2 Исполи	ьзуемые	прогр	раммные средства	7
		2.2.3 Требов	вания к і	юдгот	говке специалистов	8
	3 Г	Іодготовка к	работе.			9
	3	.1 Состав и с	одержа	ние но	осителя данных, содержащего загружаемые программы и	
	Д	анные				9
	3	.2 Проверка	работос	пособ	ности	9
	4 0	Описание опе	ераций			12
	4	.1 Раздел «Ти	ипы гра	фиков	а платежей»	12
	4	.2 Раздел «П	оиск фи	зичес	кого лица»	14
	1017	N/0 2-1111			1185053039225.62.01.11.010.ИЗ	Лист З
JIL	іст	№ ООКУМ.	ПООП.	дата	1	Ĩ

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

## Содержание

## Обозначения и сокращения

Используемые в документе обозначения и сокращения приведены ниже (Таблица 1).

Сокращение	Расшифровка
CPU	(от англ. Central Processing Unit) – центральный процессор
HDD	(от англ. Hard Disk Drive) – накопитель на жестких магнитных дисках,
	жесткий диск
AO	Акционерное общество
ГОСТ	Государственный стандарт
ЛВС	Локальная вычислительная сеть
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
OC	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
ПЭВМ	Персональная электронно-вычислительная машина
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счета

## Таблица 1 – Обозначения и сокращения

Подп. и дата	
Инв Nº дубл.	
Взамен инв N <u>o</u>	
Подп. и дата	
нв Nº подл.	

							Лист
1зм	Лист	Νο συκλω	Подп	Лата	1185053039225.62.01.11.010.ИЗ		4
13111	Jucili	Nº OORYNI.	110011.	дити	Копировал	Φορματ ΔΔ	4

Термины и определения

Используемые в документе термины и определения приведены ниже (Таблица 2).

Таблица 2 –	Термины и	определения
-------------	-----------	-------------

Термин	Определение
Авторизация	Предоставление определённому субъекту или группе субъектов прав на
	выполнение определённых действий; а также процесс проверки
	(подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий

Подп. и дата		•						
Инв Nº дубл.								
Взамен инв N <u>e</u>								
Подп. и дата								
ιοдл.								
HB Ng L						1185053039225 62 01 11 010 ИЗ		Лист
Ż	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	110000000000000000000000000000000000000		5
						Копировал	Формат А4	

1 Введение

u ∂ama

Ποдп.

*δν6n*.

ИНВ Nº (

Взамен инв N<u>o</u>

dama

Подп. и

Полное наименование – Единая Корпоративная Информационная Система Регистрации Договоров Страхования ЕКИС РДС «Россита».

Краткое наименование – ЕКИС РДС «Россита», ПО.

#### 1.1 Область применения

Область применения ЕКИС РДС «Россита»: поддержка работы страхового бизнеса.

#### 1.2 Краткое описание возможностей

ПО обеспечивает автоматизацию выполнения процессов страхового бизнеса, включая:

- работа со страховыми договорами;
- работа со страховыми продуктами;
- ведение необходимых справочников.

#### 1.3 Требования к уровню подготовки пользователя

В ЕКИС РДС «Россита» предусмотрен многопользовательский доступ с разграничением прав по ролям. Число ролей и их права доступа к ресурсам настраиваются в соответствии со штатным расписанием эксплуатирующей организации. Все пользователи, независимо от роли, в которой выступают в ЕКИС РДС «Россита», должны быть уверенными пользователями ПЭВМ и исполнять свои обязанности в соответствии со штатным расписанием.

# 1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Пользователям ЕКИС РДС «Россита» необходимо ознакомиться с настоящим Руководством.

ιo∂n.							
N ол							Лист
1HB						1185053039225.62.01.11.010.ИЗ	
7	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		6

2 Назначение и условия применения

#### 2.1 Назначение ЕКИС РДС «Россита»

ЕКИС РДС «Россита» предназначена для автоматизации выполнения процессов страхового бизнеса.

#### 2.2 Условия применения

#### 2.2.1 Используемые технические средства и минимальные требования к ним

Рекомендуемым способом установки ЕКИС РДС «Россита» является её корпоративная установка на сервере (серверах) Заказчика путём развёртывания образа виртуальной машины поставляемого Исполнителем, при этом пользователь обращается к ПО с клиентской машины через интернет или интернет с использованием веб-браузера.

Поскольку обращение к web-интерфейсу ЕКИС РДС «Россита» требует наличия на клиентской машине только операционной системы и браузера, то для работы требуется ПЭВМ со следующими минимальными характеристиками:

- CPU – 2 ГГц;

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

- **-** ОЗУ 4 ГБ;
- HDD 512 ГБ;
- монитор 1920x1080.

#### 2.2.2 Используемые программные средства

Для ПО компьютера клиента, с которого производится обращение к ЕКИС РДС «Россита» используются следующие программные средства:

- OC: Windows /Mac/Linux;

- любой из браузеров:

a) Microsoft Edge версии 84 и выше;

б) Яндекс Браузер версии 19 и выше;

в) Орега версии 67 и выше;

г) Mozilla Firefox версии 74 и выше;

д) Google Chrome / Google Chrome Mobile версии 79 и выше;

Инв Nº подл.													
							Лист						
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1185053039225.62.01.11.010.ИЗ	7						

Копировал

e) Safari версии 12 и выше.

## 2.2.3 Требования к подготовке специалистов

Требования к подготовке пользователя приведены в п. 1.3 настоящего документа.

0 Πο <i>δ</i> η. υ <i>δ</i> αma	
Инв Nº дубл.	
ал вни нэмрев	
Подп. и дата	
Инв Nº подл.	

						Лист
				1185053039225.62.01.11.010.ИЗ		8
зм. Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Копировал	Φορματ ΔΛ	<i>•</i>
				попаровал	$\varphi$ 0 $\mu$ MuIII A4	

3 Подготовка к работе

# **3.1** Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные

Пользователю не требуется осуществлять загрузку данных и программ для начала работы с ЕКИС РДС «Россита.

Для работы на компьютере пользователя должен быть установлен любой из браузеров:

- Microsoft Edge версии 84 и выше;
- Яндекс Браузер версии 19 и выше;
- Орега версии 67 и выше;
- Mozilla Firefox версии 74 и выше;
- Google Chrome / Google Chrome Mobile версии 79 и выше;
- Safari версии 12 и выше.

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

1нв Nº подл.

#### 3.2 Проверка работоспособности

Проверка работоспособности заключается в успешной авторизации в ЕКИС РДС «Россита» по указанному системным администратором адресу.

На странице входа в ЕКИС РДС «Россита» происходит авторизация пользователей.

Авторизация осуществляется введением логина пользователя и пароля (Рисунок 1).

			Ρ	оссита	
			Логин Пароле	н * ь * Войти	
				Рисунок 1 – Страница авторизации	
				1185053030225 62 01 11 010 142	Лист
Изм. Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1103033033223.02.01.11.010.015	9

После авторизации отображается Главная страница ЕКИС РДС «Россита» (Рисунок 2). Успешное отображение Главной страницы свидетельствует о работоспособности ЕКИС РДС «Россита». Главная страница содержит меню для выбора дальнейших направлений работы:

- «Типы графиков платежей»;
- «Поиск физического лица»;
- «Создание договора»;
- «Поиск договора»;
- «Страховые продукты»;
- «Агенты»;

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Изм

- «Каналы продаж».

		P	C	СИТА	
				Выход	
	• Ти • По • Со: • По • Ст • Аго • Ка	пы графико иск физиче здание дого иск договор раховые пр енты налы прода	ев плате ского ли овора оа одукты ж	жей ца	
		Ри	сунок	2 – Главная страница ЕКИС РДС «Россита»	
	Для вых	хода из	систе	мы нужно на главной странице нажать на кнопку «Выхо;	д» и
по	дтвердить вн	ыход из с	систем	ы, нажав на кнопку «ОК» (Рисунок 3).	
				1185053039225.62.01.11.010.ИЗ	Лист
lucm	№ докум.	Подп.	Дата		10

Подп. и дата Взамен инв Nº Дубл. Подп. и дата					€ de Завер	ne.corpit.ru	
Инв Nº подл.						1185053039225.62.01.11.010.ИЗ	Лист
	Изм. Ли	ст	№ докум.	Подп.	Дата		11

#### 4 Описание операций

Во всех операциях поля, обязательные к заполнению, помечаются расположенной

N правил справа звёздочкой, например,

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

#### 4.1 Раздел «Типы графиков платежей»

Данный раздел содержит список типов графиков платежей (Рисунок 4).

POC	СИТА				
		Выход			
Список типов графиков платежей Даты частичных платежей					
Наименование	Тип	Тип графика: Номер п/п Процент Интервал (мес.)			
Единовременно	м	Данные не найдены.			
Назад					

Рисунок 4 – Список типов графиков платежей

Слева на экране располагается собственно список типов графиков платежей, правая часть содержит список с датами частичных платежей в рамках выбранного графика платежей.

Под списками расположена кнопка «Назад», позволяющая выйти из текущего раздела.

После клика по названию типа графика платежей отображается экран «Список графика частичных платежей, позволяющий для выбранного типа платежей задать/отредактировать список частичных платежей (Рисунок 5).

одл.							
П оN							Лист
Инв	Изм	Лист	Νο συκλω	Подп	Лата	1185053039225.62.01.11.010.ИЗ	12

POC	СИТА		
			Выход
Наименование типа графика пл	атежей * Единовременно		
Список частичных платея	сей		
Номер п/п	Процент	Интервал (мес.)	
1	100		Удалить дату
Добавить дату Сохранити	Отмена		

Рисунок 5 – Список частичных платежей

Для добавления новой строки (даты) в график частичных платежей следует нажать на кнопку «Добавить дату», после чего в списке частичных платежей появится новая строка (Рисунок 6).

ΡΟΟΟΙΤΑ								
			Выход					
Наименование типа графика	платежей * Единовременно							
Список частичных плате	Список частичных платежей							
Номер п/п	Процент	Интервал (мес.)						
1	100		Удалить дату					
0	0		Удалить дату					
Добавить дату Сохранить Отмена								

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Рисунок 6 – Новая строка в списке частичных платежей

Предусмотрено непосредственное редактирование как долей каждого платежа в процентах), так и интервалов между платежами (в месяцах) (Рисунок 7).

юдл.								
⊔ ōN ≋								Лист
Ине	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1185053039225.62.01.11.010.ИЗ	Ī	13
-				-		Копировал Формат А4	-	

POC	СИТА		
			Выход
Наименование типа графика г	илатежей * Единовременно	]	
Список частичных плате	жей		
Номер п/п	Процент	Интервал (мес.)	
1	40	1	Удалить дату
2	60	2	Удалить дату
Добавить дату Сохрани	ть Отмена		

Рисунок 7 – Изменеие значений в столбцах «Процент» и «Интервал (мес.)»

Любую строку из списка частичных платежей можно удалить, кликнув по расположенной в ней кнопке «Удалить дату».

Нажатие на кнопку «Отмена» обеспечивает выход из списка частичных платежей в список типов графиков платежей без сохранения внесённых изменений.

Нажатие на кнопку «Сохранить» обеспечивает выход из списка частичных платежей в список типов графиков платежей с сохранением внесённых изменений.

#### 4.2 Раздел «Поиск физического лица»

В данном разделе (Рисунок 8) обеспечивается поиск физического лица по символам из его ФИО.

1 ōN		
имен инв		
B30		
Подп. и дата		
ιοдл.		
Ng		
Инв		
-		

Подп. и дата

Ν<u>ο</u> δγбл.

1185053039225.62.01.11.010.ИЗ							
1185053039225.62.01.11.010.ИЗ	Лис	_					
		1185053039225.62.01.11.010.ИЗ					
Изм. Лист № докум. Подп. Дата	14	ia la	Дата	Подп.	№ докум.	Лист	Изм.

	ΙΤΑ		
			Выход
Критерии поиска			-
Фамилия	Иван	Отчество	
Имя			
			Поиск Назад
Фамилия	Имя	Отчество	
Данные не найдены.			
расположенную в строи	се «Критерии поиска». 1ТА		
			Выход
Критерии поиска			(+)
Фамилия	Имя	Отчество	
Данные не найдены.			
Для восстановле	Рисунок 9 – Скрыт сния полей задания кри	гие критериев поиска итериев поиска нужно нажат	ь на кнопку +.
Для задания кри	птериев поиска нужно	в полях «Фамилия», «Имя»	, «Отчество» ввести

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

известные подряд идущие символы из соответственно фамилии, имени и отчества искомого лица (Рисунок 10).

ιοдл.												
и ал өни							1185053039225.62.01.11.010.ИЗ	Лист				
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		15				

ΡΟΟΟΙΤΑ								
			Выход					
Критерии поиска								
Фамилия	Иван	Отчество Ив						
Имя	Ив							
			Поиск Назад					
Фамилия	Имя	Отчество						
Данные не найдены.								

Рисунок 10 – Пример задания критериев поиска

Для поиска отвечающих установленным критериям физических лиц далее следует нажать на кнопку «Поиск».

Для возврата на Главный экран следует нажать на кнопку «Назад».

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

ιοдл.												
и ал вни							1185053039225.62.01.11.010.ИЗ					
7		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						
							Копировал	Формат А4				

Лист